

## Αλλαγή συστήματος πρακτόρων μεταβιβάσεων: Συχνές ερωτήσεις

### Αλλαγή συστήματος πρακτόρων μεταβιβάσεων

#### 1. Τι αλλάζει;

Για να ενισχύσουμε τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που σας παρέχονται από τον τρέχοντα υπεύθυνο τήρησης μητρώου και μεταβιβάσεων HSBC, έχει ληφθεί η απόφαση να εφαρμοστεί μια αλλαγή στο υποκείμενο σύστημα πρακτόρων μεταβιβάσεων για τα αμοιβαία κεφάλαια της Schroders που εδρεύουν στο Λουξεμβούργο και τις Νήσους Κέιμαν.

Αυτή η αλλαγή δεν θα επηρεάσει τη διαχείριση των επενδύσεων του αμοιβαίου κεφαλαίου ή την κατοχή των μετοχών/μεριδίων σας στα αμοιβαία κεφάλαιά μας.

#### 2. Πότε προβλέπεται να συμβεί η αλλαγή;

Η αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ τη Δευτέρα, 13 Μαρτίου 2023 (Ημερομηνία έναρξης ισχύος).

#### 3. Θα υπάρξει δέσμευση/πάγωμα των συναλλαγών;

Όχι. Η αλλαγή συστήματος θα πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου για να αποφευχθεί τυχόν ανάγκη δέσμευσης/παγώματος των συναλλαγών.

#### 4. Πώς θα επηρεάσει τους επενδυτές η αλλαγή στο σύστημα πρακτόρων μεταβιβάσεων;

Μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος, θα προκύψουν οι ακόλουθες αλλαγές για τους επενδυτές:

a. Οι αριθμοί των υφιστάμενων λογαριασμών μεριδιούχου που έχετε θα αλλάξουν και θα πρέπει να έχετε λάβει τους νέους αριθμούς μεριδιούχου σε αλφαριθμητική μορφή, π.χ. ABCDE1234567. Αυτοί οι νέοι αριθμοί λογαριασμού θα αντικαταστήσουν τους τρέχοντες αριθμούς λογαριασμών σας και

θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος κι εξής.

b. Εάν είστε πράκτορας, θα σας έχει δοθεί επίσης ένας νέος κωδικός πράκτορα που θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο κωδικό πράκτορα. Αυτός ο νέος κωδικός πράκτορα θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιείται μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μαζί με τους νέους αριθμούς λογαριασμών μεριδιούχου των πελατών σας.

c. Μια νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα (Investor Insight) θα είναι διαθέσιμη και η εγγραφή σε αυτή την πύλη θα ξεκινήσει από τις 20 Μαρτίου. Ακολουθήστε τον σύνδεσμο <https://investorinsight.gbm.hsbc.com> για

α να αποκτήσετε πρόσβαση στη σελίδα αυτής της διαδικτυακής πύλης. Μπορείτε να δείτε την επισκόπηση / τις οδηγίες χρήσης αυτής της πύλης χρησιμοποιώντας το εικονίδιο «Υποστήριξη» στο κάτω μέρος της σελίδας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Investor Insight για:

- Πρόσβαση σε αποτιμήσεις στο σύνολο των συμμετοχών σας σε αμοιβαία κεφάλαια παγκοσμίως
  - Προβολή ιστορικών συναλλαγών
  - Πρόσβαση σε πληροφορίες, στο ιστορικό τιμών και το ιστορικό διανομής των αμοιβαίων κεφαλαίων
  - Πρόσβαση στις αναλύσεις λογαριασμών, τα κουπόνια διανομής και τα πινακίδια συναλλαγών
- Θα υπάρξουν ορισμένες αλλαγές σχετικά με τη διάταξη/μορφή των αναφορών/αποτελεσμάτων που λαμβάνετε επί του παρόντος από εμάς. Ωστόσο, θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση σε όλες τις σχετικές

πληροφορίες στις νέες αναφορές/αποτελέσματα που θα σας παρέχονται.

- d. Μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος, εάν επί του παρόντος λαμβάνετε έντυπες δηλώσεις, τότε θα συνεχίσουν να αποστέλλονται ταχυδρομικά σε μηνιαία βάση.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε έντυπες δηλώσεις, επικοινωνήστε με την HSBC μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που σας παρέχονται σε αυτή την επιστολή. Εναλλακτικά, θα σας ενθαρρύνουμε να εγγραφείτε στη νέα διαδικτυακή πύλη της HSBC που ονομάζεται Investor Insight, ώστε να έχετε πρόσβαση στις δηλώσεις σας.

- e. Εάν υποβάλλετε συναλλαγές μέσω άμεσης σύνδεσης SWIFT στην HSBC, θα σας ζητηθεί να αλλάξετε BIC (κωδικό αναγνώρισης τράπεζας) / DN (διακεκριμένο όνομα) όπως ορίζεται παρακάτω:

**Νέο BIC: MIDLGB22GTA**

**Νέο DN: cn=funds,ou=gta,o=midlgb22,o=swift**

Εάν υποβάλλετε συναλλαγές μέσω παρόχου STP (αυτοματοποιημένη επεξεργασία) (όπως Calastone, Euroclear, Clearstream) στην HSBC, συνεχίστε να χρησιμοποιείτε τον ίδιο BIC/DN που χρησιμοποιείτε τώρα όταν στέλνετε τις οδηγίες σας για συναλλαγές.

Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις, διασφαλίστε ότι δηλώνετε τον νέο σας αριθμό πράκτορα ή/και λογαριασμού μεριδιούχου κατά την υποβολή συναλλαγών στην HSBC ή σε τυχόν άλλο πάροχο STP (τα νέα σας στοιχεία έχουν παρασχεθεί στο πλαίσιο της αλληλογραφίας).

**5. Θα υπάρξουν αλλαγές στα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας για τον πράκτορα μεταβιβάσεων λόγω της αλλαγής αυτής;**

Ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός φαξ που παρέχονται παρακάτω για λόγους αναφοράς είναι οι ίδιοι με αυτούς που χρησιμοποιείτε αυτή την περίοδο για την επικοινωνία σας με την HSBC.

Αριθμός τηλεφώνου: +352 40 46 46 500

Αριθμός φαξ: +352 26 37 89 77

Ωστόσο, η διεύθυνση email για την επικοινωνία με την HSBC θα αλλάξει μετά την ημερομηνία

έναρξης ισχύος στις 13 Μαρτίου 2023 όπως ορίζεται παρακάτω:

**Email: simeutransferagency@lu.hsbc.com**

Με ισχύ από την 1η Νοεμβρίου 2022, η HSBC μετέφερε επίσης την τοποθεσία του γραφείου της στη διεύθυνση:-

**HSBC Continental Europe, Luxembourg  
18, Boulevard de Kockelscheuer  
L - 1821 Luxembourg  
Grand Duchy of Luxembourg**

Σημειώστε ότι η ταχυδρομική θυρίδα παραμένει αμετάβλητη B.P. 413

**6. Γιατί προβαίνει η Schrodgers σε αυτήν την αλλαγή;**

Η εν λόγω αλλαγή βασίζεται στην παγκόσμια στρατηγική μας συνεργασία με την HSBC, ενισχύοντας τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ βελτιώνουμε την εμπειρία των επενδυτών μας.

**7. Οι δαπάνες πραγματοποίησης αυτής της αλλαγής θα βαρύνουν τους επενδυτές;**

Οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των κανονιστικών δαπανών και των δαπανών επικοινωνίας με τους μεριδιούχους σχετικά με αυτή την αλλαγή, δεν θα βαρύνουν τα αμοιβαία κεφάλαια ή τους επενδυτές.

**8. Θα πρέπει να ενημερώσω τον διαχειριστή μου, τον σύμβουλό μου, τον θεματοφύλακά μου ή κάποιον τρίτο που μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές και διακανονισμούς για λογαριασμό μου σχετικά με τις εν λόγω αλλαγές;**

Η Schrodgers έχει προβεί σε κάθε δυνατή προσπάθεια ειδοποίησης των συμβούλων και των θεματοφυλάκων σχετικά με τις αλλαγές πριν από την πραγματοποίησή τους. Ωστόσο, σε περίπτωση που υπάρχουν άλλοι διαχειριστές ή τρίτα μέρη που εμπλέκονται στη διαχείριση των αμοιβαίων κεφαλαίων σας και έρχονται σε επαφή με τον πράκτορα μεταβιβάσεων, σας συνιστούμε θερμά να κοινοποιήσετε τις αναγκαίες πληροφορίες στα σχετικά πρόσωπα πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος στις 13 Μαρτίου 2023 για να διασφαλίσετε ότι είναι λειτουργικά έτοιμοι.

**9. Θα επηρεαστούν οι πάροχοι STP;**

Ναι. Οι πάροχοι STP έχουν ενημερωθεί πλήρως και έχουν προετοιμαστεί γι' αυτή την αλλαγή συστήματος. Εάν δίνετε εντολές μέσω STP, θα

χρειαστεί να χρησιμοποιείτε τους νέους αριθμούς λογαριασμού σας, τον νέο BIC και DN σε όλες τις μελλοντικές εντολές σας.

**10. Θα μπορέσουν οι επενδυτές να χρησιμοποιήσουν STP την πρώτη ημέρα συναλλαγών στο νέο σύστημα στις 13 Μαρτίου 2023;**

Ναι. Ανατρέξτε στην ερώτηση 4 σχετικά με τις προδιαγραφές για την υποβολή συναλλαγών μέσω STP.

**11. Μπορώ να χρησιμοποιώ τον υφιστάμενο αριθμό λογαριασμού μου ή/και τον υφιστάμενο κωδικό πράκτορα μετά τις 13 Μαρτίου 2023;**

Μετά την αλλαγή του συστήματος πρακτόρων μεταβιβάσεων στις 13 Μαρτίου 2023, η HSBC δεν θα μπορεί να δεχθεί εντολές για συναλλαγές με τους παλιούς αριθμούς (οι νέοι σας αριθμοί λογαριασμού και πράκτορα έχουν παρασχεθεί στην επιστολή ειδοποίησης που σας στάλθηκε). Ωστόσο, εάν χρειαστείτε να εντοπίσει η HSBC τους λογαριασμούς χρησιμοποιώντας παλιό αριθμό λογαριασμού στο πλαίσιο τηλεφωνικής επικοινωνίας, θα συνεχίσετε να έχετε αυτή τη δυνατότητα. Επισημαίνεται ότι οι συναλλαγές σας μέσω STP θα απορρίπτονται εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε εσφαλμένα στοιχεία.

**12. Πώς θα πρέπει να σας υποβάλλουμε εντολές μετά τις 13 Μαρτίου 2023;**

Η μέθοδος υποβολής εντολών θα παραμείνει η ίδια και όποτε οι εντολές αποστέλλονται μέσω φαξ θα πρέπει να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον ίδιο αριθμό που επιβεβαιώθηκε παραπάνω. Επισημαίνεται ότι οι δίαυλοι STP θα παραμείνουν ως έχουν.

Επιβεβαιώστε τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης εάν δεν μπορούμε να υποβάλουμε εντολές όταν

ξεκινήσουν οι συναλλαγές στις 13 Μαρτίου 2023.

Όλες οι μέθοδοι συναλλαγών θα είναι διαθέσιμες στις 13 Μαρτίου 2023: STP, φαξ και ταχυδρομείο. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τις συναλλαγές με αυτά τα μέσα, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την HSBC τη Δευτέρα, 13 Μαρτίου 2023 στα στοιχεία επικοινωνίας που παρασχέθηκαν παραπάνω. Εάν υπάρξουν προβλήματα ή αλλαγές στη μετεγκατάσταση, θα εκδοθεί ανακοίνωση για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι πελάτες μας παραμένουν ενήμεροι για τυχόν αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα όλων των υπηρεσιών.

**13. Θα υπάρξει αλλαγή στους τρέχοντες όρους διακανονισμού;**

Δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή και οι όροι διακανονισμού παραμένουν ως έχουν.

**14. Τα προσωπικά δεδομένα θα συνεχίσουν να είναι ασφαλή ως επακόλουθο αυτής της αλλαγής;**

Ναι. Οι υποχρεώσεις μας για την υποβολή σε επεξεργασία των δεδομένων των πελατών με ασφάλεια και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων παραμένουν αμετάβλητες.

**15. Οι αλλαγές θα επηρεάσουν τα δικαιώματα των επενδυτών σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας των Δεδομένων);**

Όχι. Οι υποχρεώσεις μας παραμένουν αμετάβλητες και τα δικαιώματά σας θα παραμείνουν ανεπηρέαστα.