

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| No | Jenis Kegiatan | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan (a) | Deskripsi Kategori Permasalahan | Jumlah (b) | Status Penyelesaian | | |
|----|----------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | | | | | | Selesai (c) | Tidak Selesai (d) | Dalam Proses (e) |
| | | | | Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

| No | KETERANGAN | JUMLAH | | |
|----|---|------------------|------------------------------|------------------|
| | | ≤ 20 Hari (a) | 20 Hari < X ≤ 40 Hari (b) | > 40 Hari (c) |
| 1. | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | | | |
| | a. Telah diselesaikan | 0 | 0 | 0 |
| | b. Sedang dalam proses penyelesaian | 0 | 0 | 0 |
| | SUB TOTAL | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan | | | |
| | a. Telah diselesaikan | 0 | 0 | 0 |
| | b. Sedang dalam proses penyelesaian | 0 | 0 | 0 |
| | SUB TOTAL | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 |

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

| No | JENIS LEMBAGA | NAMA LEMBAGA | JUMLAH |
|----|--|--|--------|
| 1. | Penyelesaian sengketa melalui LAPS | Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuanga | 0 |
| 2. | Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan | | 0 |
| 3. | | | |
| 4. | | | |

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

| No | KETERANGAN | JUMLAH |
|----|---|----------|
| 1. | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen | 0 |
| 2. | Informasi produk kurang memadai | 0 |
| 3. | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0 |
| 4. | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak | 0 |
| 5. | Kelalaian Konsumen | 0 |
| 6. | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan | 0 |
| 7. | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan | 0 |
| 8. | Lainnya | 0 |
| | TOTAL | 0 |

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

| No | KETERANGAN | JUMLAH |
|----|-------------------------------------|----------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa | 0 |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 2. | Artikel media | 0 |
| | a. cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 3. | Liputan media | 0 |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum | 0 |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik | 0 |
| 6. | Lainnya | 0 |
| | TOTAL | 0 |